

Solías - Spirit of Life in Arts - osefsplatz, 3 2500 Baden (Vienna)

E-mail: art-space@solias.at Tel: +43 660 4048086

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

### **Déclaration relative à l'obligation de fournir des informations**

(Déclaration de confidentialité)

Valable à partir du 25/05/2018

La protection de vos données personnelles nous tient particulièrement à cœur. C'est pourquoi nous traitons vos données exclusivement sur la base des dispositions légales (GDPR, TKG 2003). Dans cet avis de protection des données, nous vous informons des aspects les plus importants du traitement des données sur notre site web.

### **Déclaration de protection des données**

Déclaration relative à l'obligation d'information

(Déclaration de protection des données)

Valable à partir du 25/05/2018

La protection de vos données personnelles nous tient particulièrement à cœur. C'est pourquoi nous traitons vos données exclusivement sur la base des dispositions légales (GDPR, TKG 2003). Dans le présent avis de protection des données, nous vous informons des aspects les plus importants du traitement des données sur notre site web.

### **Responsable du traitement des données**

Le responsable du traitement des données est :

Solías - L'esprit de vie dans les arts - Giava Ferrandina

Responsable du traitement : Giava Ferrandina

Siège social : Josefsplatz, 3

2500 Baden près de Vienne

Adresse électronique : art-space@solias.at

Numéro de téléphone : +43 660 4048086 +43 660 4048086

### **Pour nous contacter**

Si vous nous contactez via le formulaire du site web ou par courrier électronique, nous conserverons les données que vous nous fournissez pendant six mois afin de traiter votre demande et de répondre à d'éventuelles questions complémentaires. Nous ne transmettrons pas ces données sans votre consentement.

Solías - Spirit of Life in Arts - osefsplatz, 3 2500 Baden (Vienna)

E-mail: art-space@solias.at Tel: +43 660 4048086

### **Stockage des données**

Nous attirons votre attention sur le fait qu'afin de simplifier le processus d'achat et le traitement ultérieur des contrats, l'exploitant de la boutique en ligne enregistre les données IP du propriétaire de la connexion sous forme de cookies, ainsi que le nom, le sexe, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et l'adresse de l'acheteur, ainsi que les produits ou services achetés.

Les données relatives au traitement des paiements, telles que le numéro de carte de crédit et les coordonnées bancaires, sont collectées directement par le prestataire de services de paiement que nous avons engagé en tant que sous-traitant.

Les données que vous fournissez sont nécessaires à l'exécution du contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles. Sans ces données, nous ne pouvons pas conclure le contrat avec vous. Les données ne seront pas transmises à des tiers, à l'exception du transfert des données des cartes de

Les données ne seront pas transférées à des tiers, à l'exception du transfert des données des cartes de crédit à la banque de traitement/au prestataire de services de paiement pour l'imputation du prix d'achat, à la société de logistique et de transport/expédition que nous avons chargée de livrer les marchandises, à la société que nous avons chargée d'exploiter le site web du magasin, et à notre conseiller fiscal pour remplir nos obligations fiscales.

Après l'annulation du processus d'achat, les données stockées par nos soins seront supprimées. En cas de conclusion d'un contrat, toutes les données relatives à la relation contractuelle seront conservées jusqu'à l'expiration de la période de conservation des données fiscales (7 ans). Les données relatives au nom, à l'adresse, aux produits achetés et à la date d'achat sont également conservées jusqu'à l'expiration de la période de responsabilité du produit (10 ans). Les données sont traitées sur la base des dispositions légales de l'article 96 para. 3 du TKG et de l'art. 6 para. 1 lit. a (consentement) et/ou lit. b (nécessaire à l'exécution du contrat) du GDPR.

Solias - Spirit of Life in Arts - osefsplatz, 3 2500 Baden (Vienna)

E-mail: art-space@solias.at Tel: +43 660 4048086

### **Données générales de navigation**

Lorsque vous utilisez notre site web à des fins d'information uniquement, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations, nous collectons uniquement les données que votre navigateur transmet à notre serveur (ce que l'on appelle les « fichiers journaux du serveur »). Lorsque vous accédez à notre site web, nous collectons les données suivantes, qui sont techniquement nécessaires à la consultation du site web :

- la page de notre site web visitée
- la date et l'heure de l'accès
- Quantité de données envoyées en octets
- Source/référence à partir de laquelle vous avez accédé à la page
  - Navigateur utilisé
  - Système d'exploitation utilisé
- Adresse IP utilisée de manière anonyme

Le traitement est effectué conformément à l'art. 6 para. 1 lett. f GDPR sur la base de notre intérêt légitime à améliorer la stabilité et la fonctionnalité de notre site web. Les données ne sont ni transmises ni utilisées d'une autre manière. Nous nous réservons toutefois le droit de vérifier rétrospectivement les fichiers journaux du serveur s'il existe des indices concrets d'une utilisation illicite. Dans ce cas, nous nous réservons également le droit de transmettre les données aux autorités chargées de l'application de la loi.

### **Méthodes de traitement et de stockage des données**

Les données seront traitées sur des supports papier, magnétiques, informatiques et télématiques.

Les logiques de traitement sont strictement liées aux finalités pour lesquelles l'utilisateur a fourni les données et sont effectuées dans le respect du cadre réglementaire en vigueur à ce moment-là. Des mesures de sécurité spécifiques sont observées pour éviter la perte des données, l'utilisation illicite ou incorrecte et l'accès non autorisé. Conformément à la loi, le traitement des données des utilisateurs du site est effectué de manière loyale, licite, transparente et confidentielle.

Solías - Spirit of Life in Arts - osefsplatz, 3 2500 Baden (Vienna)

E-mail: art-space@solias.at Tel: +43 660 4048086

### **Hébergement**

Pour le fonctionnement de ce site, nous louons un serveur + une boutique en ligne auprès de deux prestataires de services que nous avons contractés.

Prestataire de services engagé pour la boutique :

orbiz Software GmbH

Felix-Wankel-Str. 4

78467 Constance Allemagne

Politique de confidentialité : [www.orbiz.com/datenschutzerklaerung](http://www.orbiz.com/datenschutzerklaerung)

Prestataire de services autorisé pour le site web :

World4You